

2025年3月5日

お客様各位

株式会社ニューバランスジャパン

名古屋ウィメンズマラソン 2025 グラフィック T シャツに関するお詫びとお知らせ

日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年2月に販売致しました「名古屋ウィメンズマラソン 2025 グラフィック T シャツ」の一部商品におきまして、印字に不具合があることが判明いたしました。対象商品をお買い上げいただきましたお客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象商品の返金をご希望されるお客様につきましては、以下「返金方法のご案内」の通り対応いたします。
なお、対象商品のご使用には問題なく、お取扱い方法も変更ありません。

今後は、より品質管理を徹底し万全を期してまいりますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

■対象商品：名古屋ウィメンズマラソン グラフィックショートスリーブ T シャツ(NB Flying)

品番：AWT5102Y

カラー：TRR(チームロイヤルヘザー) BKH(ブラックヘザー) AG(アスレチックグレー) RUH(ローズシュガーヘザー)



■対象商品確認方法

対象商品は背中部分に『NAGOYA WOMEN'S MARATHON 2025』がデザインされた T シャツになります。
下げ札表示、または襟部分にある品質表示ラベルにてご確認ください。



■ 返金方法のご案内

- ニューバランス公式オンラインストアでご購入いただきましたお客様
＜公式オンラインカスタマーケア＞
お問い合わせフォーム: <https://shop.newbalance.jp/contact-cs>
電話番号 0120-577-235
営業時間 9:30～17:00 (※土日祝日、弊社休業日を除く)
- 店舗でご購入いただきましたお客様: ご購入された店舗までご連絡ください。
＜ニューバランス名古屋＞ 052-243-1906
＜ニューバランスタカシマヤ ゲートタワーモール＞ 052-566-6406
- 名古屋ウィメンズマラソン EXPO 会場 ニューバランス ブース
[名古屋ウィメンズマラソン 2025 ニューバランススペシャルサイト - New Balance](#)
- 上記以外の窓口をご希望のお客様: 下記電話番号までご連絡ください。
＜お客様相談室＞: 0120-85-7120
営業日 平日 月曜日～金曜日 (※土日祝日、弊社休業日を除く)
電話受付時間 11:00～13:00 / 14:00～16:00