

キッズサンダル CRSR v1 Sandal シリーズを
ご購入いただいたお客様へ

日頃はニューバランス商品に格別なるご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2023年4月より販売させていただいております弊社キッズサンダル「CRSR v1 Sandal AA（ブラック色）、CRSR v1 Sandal AB（レッド色）、CRSR v1 Sandal AE（ピンク色）」におきまして、一部商品からご使用中にシューズアッパーもしくはストラップに印字されたNBロゴに剥がれが生じるケースが確認されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、当該商品をお買い求めいただきましたお客様のうち、シューズアッパーやストラップ上のNBロゴに剥がれ等が生じましたお客様は、下記連絡先窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。対象の商品であることの確認のうえ、商品の状態に応じてご対応いたしたく存じます。

今後は再発防止の為に、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解賜りまるようお願い申し上げます。

■ 対象商品 : ニューバランス社製キッズサンダル



CRSR v1 Sandal AA
(ブラック色)

[商品コード]

17.0~23.0mm: YOCSRAA

14.0~16.0mm: IOCSRAA



CRSR v1 Sandal AB
(レッド色)

[商品コード]

17.0~23.0mm: YOCSRAB

14.0~16.0mm: IOCSRAB



CRSR v1 Sandal AE
(ピンク色)

[商品コード]

17.0~23.0mm: YOCSRAE

14.0~16.0mm: IOCSRAE

お問合せ窓口：

株式会社ニューバランスジャパン お客様相談室

電話番号 : 0120 - 85 - 7120

受付時間 : 11:00~13:00、14:00~16:00 (土・日・祝日を除く)

※お電話のみの受付となります。